

Jak se přihlásit do kroužku, kurzu

Jak zjistím potřebné informace o kroužku, kurzu?

1. Věnujte pozornost organizačnímu řádu kroužků a kurzů.
2. Vyberte si z nabídky kroužků a kurzů ten, do kterého se chcete přihlásit a **kliknutím na bílou šipku v zeleném čtverečku (vpravo) jej otevřete.**
3. Nyní si můžete přečíst detailní informace o kroužku, kurzu. **Věnujte pozornost ceně, délce trvání a typu zápisného kroužku, kurzu, protože údaje, které vidíte v přehledu všech, mohou být orientační.**
4. Dobře se podívejte na **typ zápisného a s ním spojenou délku trvání kroužku, kurzu.** V nabídce jsou kroužky, kurzy s možností splátkování ročního zápisného. V tomto případě se hlásíte na celou dobu trvání kroužku, kurzu, ale zápisné nám můžete uhradit ve splátkách. Splátku nelze neuhradit z důvodu opuštění kroužku, kurzu.
5. U každého kroužku, kurzu je uveden kontakt na zodpovědného pracovníka SVČ Klíč FM, který má danou aktivitu na starosti. Tento Vám rád a ochotně podá veškeré další informace, zodpoví Vaše dotazy.
6. Vyhovuje-li Vám tento kroužek, kurz, přejděte k přihlášení.

Jak se mohu přihlásit do kroužku, kurzu?

Přihlášku do kroužku, kurzu můžete podat několika způsoby:

Online

Máte-li na našich webových stránkách před sebou detail některého kroužku, kurzu, do kterého se chcete přihlásit, klikněte vpravo dole na tlačítko Chci se přihlásit online. Dále postupujte dle instrukcí níže.

1. Aby bylo možné zájemce (dítě nebo dospělého) přihlásit do kroužku / kurzu, **musí již mít registraci v naší evidenci** (účast v některém z kroužků nebo kurzů v minulých letech, účast na táboře či prázdninovém programu). Pokud registraci ještě nemá, je třeba se přihlásit osobně v SVČ Klíč FM nebo telefonicky či emailem.
2. V případě, že již máte registraci v naší evidenci, pokračujte dalším krokem - zaslat heslo pro přihlášení. Pozor, pokud jste při registraci nevedli emailovou adresu nebo je adresa chybná, **přihlášení nebude možné!** V takovém případě prosím kontaktujte SVČ Klíč FM.
3. Po obdržení hesla pro přihlášení se můžete v tomto formuláři přihlásit do kroužku / kurzu, který máte vybraný. Systém vám nabídne přihlášení těch osob, které jsou u nás registrované na vámi zadanou emailovou adresu. Po vyplnění dalších potřebných údajů a odeslání požadavku dostanete potvrzovací email o přijetí vašeho požadavku. **Pozor - v tomto kroku se ještě nejedná o závaznou přihlášku! Přijaté požadavky vyřizují pracovníci SVČ zpravidla do dvou pracovních dnů, o výsledku vás budeme informovat emailem.**
4. V případě, že bude vaše přihláška přijata, dostanete pokyny k platbě a případné další informace. Platbu proveďte podle pokynů v závazné přihlášce.
5. Pokud by z nějakého důvodu nebylo možné vašemu požadavku vyhovět (např. nedostačující kapacita či naopak nízká naplněnost), budeme vás rovněž informovat.
6. Jestliže nedostanete **do dvou pracovních dnů** emailem žádnou informaci, prosíme, kontaktujte SVČ Klíč FM nejlépe telefonicky, abychom mohli věc dořešit.

Osobně v SVČ Klíč FM

1. Navštivte nás v některé z budov SVČ Klíč FM osobně.
2. Sdělte nám, že byste se rádi přihlásili na některou z aktivit, které nabízíme a my se již o vše postaráme.
3. V budově A na ulici Pionýrů 767 v Místku se můžete přihlásit **od pondělí do pátku od 8:00 do 19:00 hodin (v měsíci září 2012 od 8:00 do 17:30 hodin)**.
4. V Rodinném centru Klíček na ulici Slezská 749 ve Frýdku dle aktuálního provozu.
5. Budova B se nachází vedle budovy A.

Telefonicky

1. Zavolejte nám na některé z uvedených telefonních čísel.
2. Sdělte nám, že byste se rádi přihlásili na některou z aktivit, které nabízíme a my se již o vše postaráme.

Věnujte pozornost Organizačnímu řádku kroužků a kurzů, ve kterém najdete podrobnější informace.

Jak jsou stanoveny platby

Ceny jsou u každého kroužku či kurzu jsou stanoveny na určitý počet schůzek a hodin. Tento údaj najdete u každého kroužku, kurzu v kolonce „**V ceně je zahrnuto**“.

Není-li uvedena žádná další informace, je cena konečná a po účastníkovi nebudou v průběhu kroužku, kurzu požadovány žádné další finance, vyjma dobrovolných, u kterých si sám účastník určí, využije-li nabídky či nikoliv. (např. možnost zakoupení dalšího materiálu, knihy apod.).

Abychom rozložili finanční zátěž, umožňujeme u většiny kroužků a kurzů splátkování zápisného. **V těchto případech se hlásíte na celou dobu trvání kroužku, kurzu a zápisné máte možnost zaplatit ve splátkách.**

Jak zaplatit

Bankovní převod

- Zápisné lze uhradit bankovním převodem na účet organizace.
- **Prosíme o uvedení správného variabilního symbolu.**
- Číslo účtu: **150515050/5500**

Online v Klientském centru SVČ Klíč

- Klientské centrum najdete na adrese: <https://klicfm.iddm.cz>
- Zde můžete uhradit zápisné prostřednictvím bankovní platební karty nebo zrychleným bankovním převodem.
- V případě tohoto způsobu úhrady nepotřebujete znát variabilní symbol, vše proběhne automaticky.

Bankovní platební kartou v organizaci

- Platbu kartou v organizaci můžete provést denně na recepci, která se nachází v budově A na ulici Pionýrů 767 v Místku.
- Recepce je otevřena v době školního vyučování denně od pondělí do pátku od 8:00 do 20:00 hodin.

V hotovosti

- Platbu můžete provést v hotovosti v pokladně organizace.
- Pokladna se nachází v budově A na ulici Pionýrů 767 v Místku.
- Pokladna je otevřena denně, a to pondělí–čtvrtek od 8:00 do 17:30 hodin a v pátek od 8:00 do 15:00 hodin.

Slevy na zápisném

1. Sleva na zápisném může být poskytnuta v odůvodněných případech (např. pozdější nástup do kroužku či kurzu, dlouhodobé onemocnění, stěhování apod.).
2. Sleva se vypočítá vždy s ohledem na období kroužku či kurzu vzhledem k tomu, kolik schůzek a hodin z daného kroužku nebo kurzu již proběhlo, s ohledem na fázi kroužku či kurzu, ve které se nachází, stavu materiálu, co je očekáváno v následujícím běhu kroužku a kurzu a k rozpočtu kroužku.
3. Zda bude sleva poskytnuta a její případná výše bude posouzena vždy individuálně pro každý případ vedením organizace.
4. Organizace může poskytnout slevu ze sociálních důvodů. Každá žádost o slevu ze sociálních důvodů bude posouzena individuálně vedením organizace.
5. Organizace neposkytuje slevy z důvodů krátkodobé absence člena v kroužku nebo kurzu, kterou lze považovat za běžnou (např. běžná onemocnění a zdravotní důvody, dovolená, podobné krátkodobé absence).

Vrácení zápisného

1. Vrácení zápisného nebo jeho části lze zažádat pouze ze závažných důvodů, které neumožňují dlouhodobě či vůbec navštěvovat kroužek nebo kurz (např. dlouhodobé vážné onemocnění).
2. Zápisné organizace vrátí vždy, je-li překážka na straně organizace (např. neotevření kurzu nebo kroužku, zrušení kroužku, kurzu apod.). V tomto případě nemusí účastník o vrácení zápisného žádat.
3. Na žádost účastníka vrátí organizace zápisné vždy, změní-li výrazně podmínky aktivity (termín schůzek, cenové podmínky apod.)
4. Vždy se vrací zápisné za nevyčerpané období kroužku či kurzu vzhledem k tomu, kolik schůzek a hodin z daného kroužku nebo kurzu již proběhlo. Bude tedy vrácena částka, která odpovídá délce zrušeného období.
5. Organizace může vrátit pouze tzv. ušetřené náklady (např. materiál apod.). Částka, jež se vrací, může být krácena o náklady, které by jinak padly na vrub organizace (mzdy, nájmy apod.)
6. Zápisné se vrací na základě písemné žádosti, kterou musí předem schválit vedení organizace, které také rozhodne, zda bude zápisné nebo jeho část vrácena.
7. Zápisné či jeho část organizace nevrátí v běžných případech absence v kroužku nebo kurzu (např. běžné onemocnění, dovolená apod.)
8. Rozhodným datem, od kterého se bude odvíjet výše případné vratky zápisného je přijetí žádosti o vrátku.
9. O vrácení zápisného může účastník požádat i prostřednictvím Klientského centra SVČ Klíč (<https://klicfm.iddm.cz>), kde si může sám určit bankovní účet, na který chce případnou vrátku zaslat, nebo si vrátku nechat připsat na svůj účet v Klientském centru SVČ Klíč a použít ji tak k úhradě kterékoliv jiné aktivity v organizaci. Tuto částku si může účastník rovněž kdykoliv nechat zaslat zpět na svůj bankovní účet, rozhodne-li se, že ji k úhradě jiných aktivit nechce využít.

Možnost individuálního nastavení splátek zápisného

1. Účastník může v odůvodněných případech požádat organizaci o možnost individuálního spláčení zápisného.
2. Vedení organizace každou žádost posoudí individuálně. Při posuzování žádosti bude organizace komunikovat s žadatelem podmínky spláčení zápisného.

V případě, že potřebujete jakékoliv další informace, máte dotazy, náměty, připomínky, něco Vám nefunguje apod., kontaktujte nás, budeme rádi a pomůžeme Vám.