

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU KLÍČ F≈M

Středisko volného času Klíč, příspěvková organizace
Pionýrů 767, 738 01 Frýdek-Místek

Vnitřní řád | Organizační řád pravidelné zájmové činnosti (kroužky a kurzy) | Zápisné S účinností od 5. 9. 2022

Nabídka kroužků a kurzů

1. Středisko volného času Klíč, příspěvková organizace (organizace) vypisuje hlavní nabídku kroužků a kurzů (dále jen nabídka) na školní rok zpravidla první a druhý zářijový týden.
2. Organizace si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v nabídce. Nabídka je v průběhu školního roku měněna: Je rozšiřována o nové aktivity, odstraňují se z ní aktivity, které se nepodařilo otevřít, může být změněno místo a čas aktivity, lektor apod.

Zápisné

1. Organizace stanovuje zápisné na jednotlivé kroužky a kurzy s ohledem na jejich materiálně-technickou náročnost, lektorskou náročnost, očekávaný zájem klientů, délku trvání a finanční možnosti potenciálních klientů tak, aby byly finančně dostupné pro většinu potenciálních zájemců.
2. Zápisné se vždy stanovuje na určitý počet schůzek (lekci), určitou dobu trvání 1 schůzky uvedenou v hodinách. Tento údaj je uveden v položce „**V ceně je zahrnuto**“.
3. Není-li uvedeno jinak, zápisné obsahuje náklady na lektora, materiál, používanou techniku, metodické a didaktické pomůcky, režii organizace, pojištění účastníků a veškeré další náklady spojené s činností kroužku či kurzu.
4. Neobsahuje-li zápisné některou položku potřebnou pro činnost kroužku, kurzu a měla-li by být úhrada této položky vyžadována po účastnících nad rámec zápisného, musí být tato skutečnost uvedena v nabídce u konkrétní aktivity tak, aby byl zájemce o danou aktivitu předem seznámen s touto skutečností. Výjimkou mohou být dobrovolné náklady na část činnosti, u které se sám účastník rozhoduje, zdali ji využije či nikoliv (např. výlet mimo schůzku kroužku, kurzu, mimořádná návštěva výstavy, možnost zakoupení učebnice apod.)
5. SVČ Klíč FM stanovuje na jednotlivé aktivity různé typy zápisného s různými možnostmi jeho placení. Tato skutečnost je uvedena v položce „**Jiná ujednání**“, případně zřetelně oznámena jinou formou (např. v závorce za cenou apod.).
6. Termínem splatnosti má organizace na mysli datum, ve kterém již má být zápisné připsáno v organizaci (připsáno na bankovní účet organizace nebo složeno v hotovosti v pokladně).
7. Možnosti úhrady zápisného

Bankovní převod

- Zápisné lze uhradit bankovním převodem na účet organizace.
- **Prosíme o uvedení správného variabilního symbolu.**
- Číslo účtu: **150515050/5500**

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU KLÍČ F≈M

Středisko volného času Klíč, příspěvková organizace
Pionýrů 767, 738 01 Frýdek-Místek

Online v Klientském centru SVČ Klíč

- Klientské centrum najdete na adrese: <https://klicfm.iddm.cz>
- Zde můžete uhradit zápisné prostřednictvím bankovní platební karty nebo zrychleným bankovním převodem.
- V případě tohoto způsobu úhrady nepotřebujete znát variabilní symbol, vše proběhne automaticky.

Bankovní platební kartou v organizaci

- Platbu kartou v organizaci můžete provést denně na recepci, která se nachází v budově A na ulici Pionýrů 767 v Místku.
- Recepce je otevřena v době školního vyučování denně od pondělí do pátku od 8:00 do 20:00 hodin.

V hotovosti

- Platbu můžete provést v hotovosti v pokladně organizace.
- Pokladna se nachází v budově A na ulici Pionýrů 767 v Místku.
- Pokladna je otevřena denně, a to pondělí–čtvrtek od 8:00 do 17:30 hodin a v pátek od 8:00 do 15:00 hodin.

8. Typy zápisného:

Celoroční zápisné v jedné splátce | **Cenově zvýhodněno**

- Celoroční zápisné účastník uhradí v jedné splátce.
- Tato platba je cenově zvýhodněna.
- Zápisné je splatné do 31. 10. aktuálního roku.

Celoroční zápisné ve dvou pololetních splátkách

- Celoroční zápisné účastník uhradí ve dvou pololetních splátkách.
- 1. splátka musí být uhrazena do 31. 10. aktuálního roku.
- 2. splátka musí být uhrazena do 28. 2. aktuálního roku.
- Nejedná se o zápis do kroužku na pololetí. Jedná se o splátky celoročního zápisného. **Nelze tedy neuhradit 2. splátku s uvedením důvodu, že účastník již nebude aktivitu navštěvovat.** 2. splátka bude vymáhána i přesto, že účastník nebude aktivitu navštěvovat.
- V případě, že účastník již nechce aktivitu navštěvovat, může požádat o vrácení části zápisného. Organizace se bude žádostí zabývat pouze v případě, že celoroční zápisné bude uhrazeno v plné výši.

Zápisné na jiné období než celoroční

- U některých kroužků a kurzů je uvedeno jiné období jejich trvání.
- U těchto aktivit je rovněž uveden způsob a termín úhrady.

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU KLÍČ F≈M

Středisko volného času Klíč, příspěvková organizace
Pionýrů 767, 738 01 Frýdek-Místek

Slevy na zápisném

1. Sleva na zápisném může být poskytnuta v odůvodněných případech (např. pozdější nástup do kroužku či kurzu, dlouhodobé onemocnění, stěhování apod.).
2. Sleva se vypočítá vždy s ohledem na období kroužku či kurzu vzhledem k tomu, kolik schůzek a hodin z daného kroužku nebo kurzu již proběhlo, s ohledem na fázi kroužku či kurzu, ve které se nachází, stavu materiálu, co je očekáváno v následujícím běhu kroužku a kurzu a k rozpočtu kroužku.
3. Zda bude sleva poskytnuta a její případná výše bude posouzena vždy individuálně pro každý případ vedením organizace.
4. Organizace může poskytnout slevu ze sociálních důvodů. Každá žádost o slevu ze sociálních důvodů bude posouzena individuálně vedením organizace.
5. Organizace neposkytuje slevy z důvodů krátkodobé absence člena v kroužku nebo kurzu, kterou lze považovat za běžnou (např. běžná onemocnění a zdravotní důvody, dovolená, podobné krátkodobé absence).

Vrácení zápisného

1. Vrácení zápisného nebo jeho části lze požádat pouze ze závažných důvodů, které neumožňují dlouhodobě či vůbec navštěvovat kroužek nebo kurz (např. dlouhodobé vážné onemocnění).
2. Zápisné organizace vrátí vždy, je-li překážka na straně organizace (např. neotevření kurzu nebo kroužku, zrušení kroužku, kurzu apod.). V tomto případě nemusí účastník o vrácení zápisného žádat.
3. Na žádost účastníka vrátí organizace zápisné vždy, změní-li výrazně podmínky aktivity (termín schůzek, cenové podmínky apod.)
4. Vždy se vrací zápisné za nevyčerpané období kroužku či kurzu vzhledem k tomu, kolik schůzek a hodin z daného kroužku nebo kurzu již proběhlo. Bude tedy vrácena částka, která odpovídá délce zrušeného období.
5. Organizace může vrátit pouze tzv. ušetřené náklady (např. materiál apod.). Částka, jež se vrací, může být krácena o náklady, které by jinak padly na vrub organizace (mzdy, nájmy apod.)
6. Zápisné se vrací na základě písemné žádosti, kterou musí předem schválit vedení organizace, které také rozhodne, zda bude zápisné nebo jeho část vrácena.
7. Zápisné či jeho část organizace nevrátí v běžných případech absence v kroužku nebo kurzu (např. běžné onemocnění, dovolená apod.)
8. Rozhodným datem, od kterého se bude odvíjet výše případné vratky zápisného je přijetí žádosti o vrátku.

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU KLÍČ F≈M

Středisko volného času Klíč, příspěvková organizace
Pionýrů 767, 738 01 Frýdek-Místek

9. O vrácení zápisného může účastník požádat i prostřednictvím Klientského centra SVČ Klíč (<https://klicfm.iddm.cz>), kde si může sám určit bankovní účet, na který chce případnou vratku zaslat, nebo si vratku nechat připsat na svůj účet v Klientském centru SVČ Klíč a použít ji tak k úhradě kterékoliv jiné aktivity v organizaci. Tuto částku si může účastník rovněž kdykoliv nechat zaslat zpět na svůj bankovní účet, rozhodne-li se, že ji k úhradě jiných aktivit nechce využít.

Možnost individuálního nastavení splátek zápisného

1. Účastník může v odůvodněných případech požádat organizaci o možnost individuálního spláčení zápisného.
2. Vedení organizace každou žádost posoudí individuálně. Při posuzování žádosti bude organizace komunikovat s žadatelem podmínky spláčení zápisného.

Ve Frýdku-Místku dne 5. 9. 2022

Mgr. Patrik Siegelstein, ředitel